

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	1 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBOK), zwany dalej Regulaminem IBOK, określa zasady świadczenia usług, drogą elektroniczną przez Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kartuzach przy ul. Mściwoja II 4, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000132914, NIP: 589-14-35-089, REGON: 19125498, o kapitale zakładowym 8 696 000,00 zł w całości opłaconym, zwane dalej KPWiK.
2. Postanowienia zawarte w Regulaminie IBOK obejmują zasady zakładania, aktualizowania, udostępniania, wykorzystywania i usuwania konta użytkownika w IBOK, zapewniającego dostęp do usług internetowych świadczonych przez KPWiK drogą elektroniczną.
3. Regulamin IBOK spełnia wymagania określone w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
4. Aktualny Regulamin IBOK jest udostępniony w siedzibie KPWiK w Biurze Obsługi Klienta (BOK) oraz jest dostępny na stronie internetowej KPWiK, pod adresem: <http://www.kpwik.kartuzy.pl>, w formacie pliku pdf, umożliwiającą jego pozyskiwanie, odtwarzanie oraz drukowanie.
5. Korzystanie z IBOK jest możliwe wyłącznie dla klientów, którzy w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego zaakceptowali postanowienia Regulaminu IBOK. W przypadku braku akceptacji Regulaminu IBOK założenie konta użytkownika nie zostanie zrealizowane, a tym samym korzystanie z IBOK nie będzie możliwe.
6. Dane osobowe Klientów KPWiK Sp. z o.o., udostępnione w celu prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, podlegają ochronie zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia od dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
7. Akceptacja postanowień Regulaminu IBOK, podczas rejestracji elektronicznej, jest równoznaczna z pełną jego akceptacją i zawarciem *Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną* z KPWiK, zwanej dalej umową, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy w tym zakresie. Przystąpienie do wykonania umowy przez KPWiK następuje z chwilą uruchomienia konta użytkownika w systemie IBOK.

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	2 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

8. W celu zapewnienia prawidłowego korzystania z IBOK przez klientów w § 3 Regulaminu IBOK zostały określone minimalne wymagania techniczne, jakie muszą spełniać urządzenia i oprogramowanie klienta.
9. Korzystanie z usług udostępnionych klientom w systemie IBOK jest całkowicie bezpłatne.

§ 2

Pojęcia użyte w Regulaminie IBOK

1. KPWiK – Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kartuzach przy ul. Mściwoja II 4, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132914, NIP 589-14-35-089, REGON: 19125498, o kapitale zakładowym 8 696 000,00 zł w całości opłaconym.
2. BOK – Biuro Obsługi Klienta znajdujące się w siedzibie KPWiK.
3. IBOK (system IBOK) – Internetowe Biuro Obsługi Klienta, system Internetowego Biura Obsługi Klienta.
4. Regulamin IBOK – Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta określający zasady świadczenia usług, drogą elektroniczną przez KPWiK na rzecz klientów.
5. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej z KPWiK.
6. Umowa - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta na podstawie akceptacji przez klienta postanowień Regulaminu IBOK
7. Użytkownik – Klient zarejestrowany w iBOK posiadający swój indywidualny login i hasło. W treści Regulaminu IBOK pojęcia użytkownik i klient mogą być używane zamiennie i są równoważne.
8. Konto użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień w ramach systemu IBOK, przypisanych użytkownikowi przez KPWiK.
9. Przeglądarka internetowa (przeglądarka www) – program komputerowy służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery WWW, a także odtwarzania plików multimedialnych, często przy użyciu dodatków, zwanych wtyczkami. Przeglądarka internetowa jest niezbędna do korzystania z usług dostępnych w IBOK.
10. Login – ciąg znaków alfanumerycznych jednoznacznie identyfikujących użytkownika w IBOK, tworzony przez użytkownika i nie podlegający zmianie przez cały czas użytkowania konta przez użytkownika
11. Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych przypisanych do loginu użytkownika, umożliwiający dostęp (zalogowanie się) do IBOK, tworzony przez Użytkownika.

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	3 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

12. Rejestracja – Wypełnienie formularza rejestracyjnego do systemu IBOK na stronie internetowej KPWiK.
13. Logowanie – autoryzacja użytkownika w systemie IBOK za pomocą loginu i hasła ustalonego przez użytkownika.
14. Wylogowanie – wyjście przez użytkownika z systemu IBOK poprzez wybranie opcji wylogowania się z systemu IBOK.
15. Moduł – wydzielona i nazwana w systemie IBOK jego część wraz określoną funkcjonalnością.
16. Funkcjonalność – usługi realizowane w systemie IBOK przez jego moduł.
17. E-faktura – faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, spełniającego wymagania określone w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361, 852.).

§ 3

Minimalne wymagania techniczne do korzystania z systemu IBOK

Sprzęt i oprogramowanie użytkownika, służące do korzystania z systemu IBOK, muszą spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

1. Minimalna wymagana rozdzielczość ekranu wymagana do poprawnego działania IBOK to: 1280 x 720.
2. Przeglądarki internetowe, w jakich system IBOK poprawnie się wyświetla to:
 - Internet Explorer 11,
 - Edge 12 lub nowszy
 - Firefox 27 lub nowsza
 - Opera 16 lub nowsza
 - Chrome 29 lub nowszy
 - Inna przeglądarka wspierająca obsługę TLSv1.2 oraz JavaScript.
3. W przypadku korzystania z innych przeglądarek, jak wymienione powyżej, KPWiK nie gwarantuje poprawności działania systemu IBOK i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	4 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

§ 4

Zasady rejestracji, zakładania i usuwania konta użytkownika w systemie IBOK

1. Klient chcący skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez KPWiK Sp. z o.o. za pomocą systemu IBOK, wypełnia formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem internetowym <https://www.ibok.kpwik.kartuzy.pl/>
2. Klient musi zaakceptować wszystkie klauzule oraz zapoznać się i zaakceptować warunki zawarte w Regulaminie IBOK. W przypadku braku akceptacji którejkolwiek z klauzul lub warunków korzystania z IBOK, dalsza rejestracja jest niemożliwa i klientowi nie zostanie założone konto użytkownika, a tym samym klient nie będzie miał możliwości korzystania z systemu IBOK.
3. Konto użytkownika jest aktywowane przez uprawnionego pracownika KPWiK Sp. z o.o w terminie od 3 do 7 dni roboczych następujących po dacie prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego.
4. Klient jest informowany o aktywacji konta użytkownika przez KPWiK za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez klienta adres e-mail.
5. W przypadku, gdy użytkownik zapomni hasło dostępu do systemu IBOK, wówczas poprzez opcję: „zapomniałeś hasło”, dostępną na stronie logowania do systemu IBOK, wysła prośbę o ponowne przydzielenie hasła tymczasowego, umożliwiającego logowanie się do systemu IBOK. Hasło tymczasowe jest wysyłane automatycznie na adres e-mail użytkownika, podanych podczas rejestracji i skojarzony z jego loginem. Po ponownym zalogowaniu się do systemu IBOK użytkownik dokonuje zmiany przydzielonego hasła tymczasowego na swoje.
6. W zakresie usuwania konta użytkownika i rezygnacji klienta z korzystania z systemu IBOK mają zastosowanie postanowienia § 9 Regulaminu IBOK.

§ 5

Moduły i funkcjonalności systemu IBOK udostępnione użytkownikowi

1. System IBOK udostępniony użytkownikowi przez KPWiK posiada następujące moduły i funkcjonalności:
 - DANE KLIENTA: wyświetlenie danych klienta takich jak: nazwa, adres, NIP, REGON - wyświetlenie listy posesji, możliwość filtrowania o liście posesji – możliwość bezpośredniego przejścia do modułów: Odczyty i Gospodarka Wodomierzowa.
 - KOMUNIKATY: wyświetlanie wiadomości i komunikatów dla wszystkich użytkowników IBOK.

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	5 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

- **FAKTURY:** lista faktur w menu posortowana wg daty wystawienia, z możliwością filtrowania wg numeru dokumentu wyświetlenie danych wybranej faktury. Podgląd danych faktury z możliwością pobrania faktury w PDF.
- **UMOWY:** lista umów w menu z możliwością filtrowania wg numer dokumentu wyświetlenie danych wybranej umowy możliwość zamieszczenia z poziomu IBOK skanu umowy podpisanej z odbiorcą zawierającej pieczęć i podpisy.
- **ODCZYTY:** lista liczników w menu (wyświetlone id licznika ze względu na unikalność) z możliwością filtrowania wyświetlenie informacji o punkcie poboru (numer fabryczny, lokalizacja, status), wyświetlenie informacji o wprowadzonych odczytach (data odczytu, wskazanie bez podliczników, zużycie i typ odczytu), sortowanie wg daty odczytu.
- **ROZRACHUNKI:** wyświetlenie listy dokumentów z możliwością filtrowania oraz podziałem na dokumenty: zapłacone i niezapłacone. Wyświetlane są następujące informacje: numer dokumentu, data wystawienia, termin płatności, winien, zapłacone, do zapłaty, przejście do informacji o płatności.
- **ZGŁOSZENIA:** możliwość wysłania zgłoszenia na zdefiniowaną uprzednio grupę odbiorców. Zgłoszenie zawiera: temat, opis oraz posiada możliwość wybrania odpowiedniego licznika z posesji w przypadku, gdyby miało służyć do zgłaszania odczytów. Zgłoszenie wysyłane w formie emaila, który w stopce zawiera informacje o nadawcy.
- **ZGŁOSZENIE ODCZYTU:** moduł umożliwia wprowadzenie odczytu. Edycja i usunięcie możliwe są dopóki odczyt nie zostanie pobrany do bazy TP-MEDIA. Standardowo generowany jest przez system mail z powiadomieniem dla operatora o pojawieniu się nowych odczytów w systemie IBOK.
- **DOKUMENTY:** możliwość ściągnięcia na dysk lokalny użytkownika dokumentów dodanych na serwer.
- **GOSPODARKA WODOMIERZOWA:** lista liczników w menu z możliwością filtrowania po nr fabrycznym, szczegółowe informacje o liczniku takie jak: numer, daty legalizacji, status, rodzaj właściciela, data przyjęcia do ewidencji.
- **USTAWIENIA:** możliwość zmiany przez użytkowników IBOK swoich danych takich jak: hasło dostępu do swojego konta w systemie.

§ 6

Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu systemu IBOK przez użytkownika

1. Użytkownik, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu IBOK ma następujące możliwości ich zgłoszenia do KPWiK:
 - za pomocą modułu ZGŁOSZENIA znajdującego się w systemie IBOK,

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	6 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

- za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 58 681-02-46,
 - listownie na adres KPWiK: u. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy
 - osobiście w BOK w siedzibie KPWiK.
2. Zgłoszenie, aby mogło być uwzględnione i stanowiło podstawę do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w działaniu systemu IBOK, musi zawierać dane identyfikacyjne użytkownika zgłaszającego nieprawidłowości (wystarczający jest login użytkownika) oraz opis występujących nieprawidłowości.
 3. Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu systemu IBOK są standardowo rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania i usuwane przez KPWiK. KPWiK zastrzega sobie prawo do wydłużenia 14 dniowego terminu usuwania nieprawidłowości w przypadku, gdy będą tego wymagały konieczne do wykonania prace programistyczne, modernizacje infrastruktury itp.
 4. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat z tytułu usuwania przez KPWiK nieprawidłowości w działaniu systemu IBOK.

§ 7

Zgłaszanie reklamacji przez klientów przez system IBOK

1. Klienci mają możliwość składania reklamacji za pomocą systemu IBOK.
2. W celu złożenia reklamacji należy skorzystać z opcji „reklamacja” w module Zgłoszenia, wypełnić formularz i przesłać go do KPWiK wybierając opcję „wyślij wiadomość”.
3. Reklamacje składane przy pomocy IBOK są rozpatrywane zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów obowiązującym w KPWiK.

§ 8

Zobowiązania, odpowiedzialności i uprawnienia KPWiK i użytkownika w zakresie korzystania z systemu IBOK

1. Użytkownik:
 - zobowiązuje się do korzystania z systemu IBOK zgodnie z Regulaminem IBOK, jak również obowiązującym prawem, a w szczególności:
 - niepodejmowania działań, mających na celu uzyskanie dostępu do kont innych użytkowników systemu IBOK,

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	7 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

- nie udostępniania swoich danych dostępowych do systemu IBOK (loginu i hasła) osobom trzecim,
- wylogowywania się z systemu IBOK po zakończeniu korzystania z IBOK,
- zobowiązuje się do wprowadzania do systemu IBOK wyłącznie informacji zgodnych z prawdą i przestrzegania w tym zakresie obowiązującego prawa,
- powiadamia KPWiK o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu systemu IBOK,
- użytkuje system IBOK zgodnie z jego przeznaczeniem i nie wykorzystuje do innych celów, jakie zostały przewidziane w Regulaminie IBOK,
- zobowiązuje się nie wprowadzać do systemu treści o charakterze bezprawnym.

2. KPWiK:

- stosuje się do postanowień Regulaminu IBOK,
- przetwarza dane osobowe użytkownika zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi, mającymi zastosowanie przepisami prawa, w zakresie przewidzianym w Regulaminie IBOK, jak również wdraża rozwiązania techniczne i stosuje środki, mające na celu odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem do nich osób nieuprawnionych,
- nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do IBOK wynikających z niewłaściwego działania urządzeń i oprogramowania użytkownika za wadliwe działania urządzeń i oprogramowania dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta klient do łączenia się z systemem IBOK,
- nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych pomiędzy serwerami, na których działa system IBOK, a urządzeniami użytkownika za pomocą, których użytkownik korzysta z systemu IBOK,
- nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji wprowadzonych przez użytkownika do systemu IBOK i ma pełne prawo ich weryfikacji w rzeczywistości (np. poprzez fizyczny odczyt stanów wodomierzy),
- zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu systemu IBOK i ograniczenia czasowego dostępu do niego użytkownikowi, w związku z prowadzonymi, planowymi aktualizacjami systemu IBOK oraz innymi nieprzewidzianymi i niezależnymi od KPWiK zdarzeniami skutkującymi przerwą w dostępie do systemu IBOK,
- zobowiązuje się do informowania użytkownika, na wskazany we Wniosku adres e-mail i/lub za pomocą systemu IBOK, o wszelkich planowanych pracach aktualizacyjnych, skutkujących czasowym ograniczeniem dostępu do systemu IBOK,

 K.P.W. i K. KARTUZY	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	8 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

- posiada pełne prawo do modyfikacji systemu IBOK bez konieczności zasięgnięcia opinii i zgody użytkownika.

§ 9

Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy KPWiK a klientem

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy KPWiK, a klientem zostaje zawarta poprzez akceptację klienta Regulaminu IBOK, podczas rejestracji konta na stronie www.
2. KPWiK uruchamia konto użytkownika w terminie od 3 do 7 dni roboczych po złożeniu przez klienta w BOK prawidłowo wypełnionego wniosku.
3. Klient ma prawo do rezygnacji z korzystania z systemu IBOK w dowolnym momencie, a w szczególności po braku akceptacji zmian wprowadzonych przez KPWiK w Regulaminie IBOK.
4. Rozwiązanie umowy, a tym samym rezygnacja klienta z korzystania z systemu IBOK następuje wyłącznie na piśmie, na podstawie podpisanego przez klienta wniosku złożonego przez klienta w BOK lub przesłanego pocztą.
5. W przypadku rezygnacji klienta z korzystania z systemu IBOK dezaktywacja konta użytkownika następuje w terminie 3 dni roboczych od dnia wypowiedzenia umowy.
6. W przypadku rażącego naruszenia przez użytkownika Regulaminu IBOK, KPWiK ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy i/lub zablokowania klientowi dostępu do systemu IBOK. Przywrócenie dostępu do systemu IBOK, w takim przypadku, następuje na podstawie odrębnych ustaleń prowadzonych pomiędzy KPWiK i klientem, obejmujących przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego zaistniałą sytuację.
7. W przypadku rozwiązania Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy KPWiK a klientem, dostęp do systemu IBOK jest cofany klientowi po upływie 14 dni od daty jej rozwiązania. Klient jest zobowiązany w takim przypadku do pobrania w tym czasie, wszystkich udostępnionych mu, w systemie IBOK faktur elektronicznych oraz opłacenia ich w terminach wskazanych w fakturach.

	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl		
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron 9 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH		

§ 10

Ochrona danych osobowych użytkowników systemu IBOK

- Administratorem danych osobowych użytkowników IBOK jest Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy; e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl; tel 058 681 04 54., nazywane dalej Administratorem.
- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adres email: iod@kpwik.kartuzy.pl
- Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu uruchomienia i prowadzenia usługi Internetowego Biura Obsługi Klienta w związku z realizacją umowy zawartej między Użytkownikiem a Administratorem (art.6 ust. 1 lit.b RODO) a także w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń a także obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na umożliwieniu obrony przysługujących mu praw (art. 6 ust.1 lit. f) RODO).
- Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora pod względem teleinformatycznym, podmiotom odpowiedzialnym za umożliwienie dokonywania płatności internetowych a także podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.
- Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz nie podlegają profilowaniu.
- Dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania korzystania z konta IBOK oraz do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, czyli okres 5 lat. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeśli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia lub obrony roszczeń przez Administratora.
- Użytkownikom przysługuje prawo do dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych (w zakresie danych przetwarzanych elektronicznie w związku z realizacją Umowy).
- Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w momencie gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.
- Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu świadczenia usługi IBOK, z wyjątkiem danych osobowych oznaczanych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości świadczenia usługi IBOK.

	Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy tel: 58 681-02-46, 58 681-04-54, fax.: 58 681-02-09 e-mail: kpwik@kpwik.kartuzy.pl http:// www.kpwik.kartuzy.pl			
	Data wydania	2024.07.17	Strona / Stron	10 z 10
	REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA KARTUSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. W KARTUZACH			

§ 11

Postanowienia końcowe

1. KPWiK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie IBOK.
2. Użytkownik będzie informowany przez KPWiK o wszelkich zmianach Regulaminu IBOK poprzez komunikat, pojawiający się na koncie użytkownika w systemie IBOK oraz publikację na stronie www pod adresem: www.kpwik.kartuzy.pl. Zmiany określone w Regulaminie IBOK wchodzi w życie w dniu ich publikacji pod wskazanym adresem www i pojawieniu się komunikatu o zmianie na koncie użytkownika.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo niezaakceptowania zmian w Regulaminie IBOK, co jest równoznaczne z podjęciem przez użytkownika działań związanych z likwidacją konta użytkownika. W przypadku dalszego korzystania z systemu IBOK przez użytkownika, użytkownik akceptuje zmiany wprowadzone w Regulaminie IBOK.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu IBOK oraz usług świadczonych przez KPWiK drogą elektroniczną będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla KPWiK.

Zatwierdził:

Tadeusz Ostanek
 Prezes Zarządu KPWiK Sp. z o.o.

Kartuzy,..... 2024.07.17.....