



Kartuskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o.



Załącznik nr 6
do Polityki Ochrony Danych Osobowych

PROCEDURA REALIZACJI PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy

Data wprowadzenia:	01.09.2021
Data aktualizacji:	21.02.2025
Opracowanie:	Dominika Konkel
Zatwierdził:	Prezes Zarządu Tadeusz Ostanek

§ 1

Zasady ogólne

1. Niniejsza procedura została przygotowana w celu zapoznania osób, których dane dotyczą, ze szczegółowymi zasadami rozpatrywania ich praw, wskazanych w art. 15 – 21 RODO.

2. W Kartuskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach mają zastosowanie przepisy do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane powszechnie RODO;
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

3. Każda osoba, której dane dotyczą (podmiot danych), jest uprawniona do wniesienia żądania do Kartuskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach o zrealizowanie praw, o których mowa w art. 15 – 21 RODO, tj.:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

4. Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach rozpatruje żądania osób, których dane dotyczą, z należytą starannością, uwzględniając stosowane przepisy prawa oraz prawa i wolności innych osób, których dane mogą dotyczyć.

5. Z niniejszego dokumentu wynikają Pani/Pana prawa, jako osoby której dane dotyczą, oraz sposobu ich realizacji przez Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach.

6. Niniejszy dokument zawiera następujące zagadnienia:

- definicje pojęć zawarte w celu właściwej interpretacji zapisów niniejszego dokumentu;
- wskazanie Pani/Panu praw jakie przysługują na mocy RODO wraz z krótką ich charakterystyką;
- opis zasad realizacji w Kartuskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach Pani/Pana praw wynikających z RODO co do terminów i sposobu ich realizacji.

§ 2

Definicje

Administrator – Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach (KPWiK Sp. z o.o.), reprezentowane przez Prezesa Zarządu, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych; zgodnie z definicją z art. 4 pkt 7 RODO - to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Osoba, której dane dotyczą:

- Pani/Pan jako osoba, której dane są przetwarzane przez Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach,
- Pani/Pan jako pracownik, osoba zatrudniona na podstawie umowy cywilno-prawnej, osoba odbywająca staż czy praktykę w KPWiK Sp. z o.o.

Dane osobowe – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 1 RODO wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Podmiot przetwarzający – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 8 RODO osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.

Inspektor ochrony danych – to pracownik KPWiK Sp. z o.o., z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszystkich sprawach związanych z:

- przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych,
- wykonywaniem praw przysługujących Pani/Panu na mocy RODO i opisanych w niniejszym dokumencie.

Dane Inspektora ochrony danych są dostępne:

- na stronie internetowej KPWiK Sp. z o.o. - <https://www.kpwik.kartuzy.pl/417,rodo>
- w Biuletynie Informacji Publicznej - <https://www.bip.kpwik.kartuzy.pl/415,przetwarzanie-danych-osobowych-rodo>

Przetwarzanie – zgodnie z definicją z art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Zasady przetwarzania danych osobowych – to zasady określone w art. 5 i art. 25 RODO, które stosuje KPWiK Sp. z o.o. przetwarzając Pani/Pana dane osobowe:

- zasada zgodności z prawem,
- zasada rzetelności i przejrzystości,
- zasada ograniczenia celu przetwarzania,
- zasada minimalizacji danych,
- zasada prawidłowości danych,
- zasada ograniczenia przechowywania,
- zasada integralności i poufności,
- zasada rozliczalności,
- zasada ochrony danych w fazie projektowania i zasada domyślnej ochrony danych.

Odbiorca – zgodnie z art. 4 pkt 9 RODO to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.

Organ nadzorczy – zgodnie z art. 4 pkt 21 RODO to niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 RODO, czyli Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Państwo trzecie – państwo nie będące członkiem Unii Europejskiej oraz nie należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

KPWik Sp. z o.o. – Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach.

§ 3

Prawa przysługujące na mocy przepisów RODO

Prawo do informacji na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w KPWiK Sp. z o.o. (art. 13):

1. W zakresie wynikającym z art. 13 RODO – w sytuacji kiedy to Pani/Pan przekazuje nam swoje dane osobowe:

- w momencie zbierania danych osobowych pracownicy KPWiK Sp. z o.o. przekazują Pani/Panu informacje zawarte w art. 13 ust. 1 i 2 RODO lub podczas odpowiedzi na Pani/Pana korespondencję, która wpłynęła do KPWiK Sp. z o.o. (informacje te nie są przekazywane w sytuacji, gdy nimi już Pani/Pan dysponuje);

Prawa realizowane na Pani/Pana wniosek (art. 15-21 RODO):

1. Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (art. 15 RODO):

- może Pani/Pan wystąpić z pytaniem czy KPWiK Sp. z o.o. przetwarza Pani /Pana dane osobowe, a jeśli tak może Pani/Pan uzyskać informacje w zakresie wynikającym z art. 15 ust. 1-3 RODO (*m. in. na temat: jaki jest cel przetwarzania i okres przechowywania danych osobowych, jakie dane osobowe są przetwarzane, kim są odbiorcy danych osobowych, informacje o przysługujących prawach*);
- mogą też Państwo otrzymać kopię danych osobowych (czyli informację o danych osobowych). Prawo do uzyskania kopii danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, których dane dotyczą;

2. Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (art. 16 RODO):

- może Pani/Pan wystąpić do KPWiK Sp. z o.o. o sprostowanie swoich danych osobowych lub ich uzupełnienie, z tym zastrzeżeniem, że wszelkie aktualizacje danych muszą być ograniczone celem ich przetwarzania, np. nie może Pani/Pan żądać uzupełnienia o dane, które byłyby niezgodne z celem przetwarzania;
- prawo to nie będzie mogło być stosowane do danych osobowych, w odniesieniu do których tryb ich sprostowania lub uzupełnienia określają odrębne przepisy prawa (art. 113 Kodeks postępowania administracyjnego).

3. Prawo do usunięcia Pani/Pana danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO):

- może Pani/Pan żądać niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO,

- art. 17 ust. 3 RODO przewiduje również okoliczności, kiedy prawo do usunięcia danych nie będzie mogło być zrealizowane. KPWiK Sp. z o.o. nie będzie mógł usunąć Pani/Pana danych osobowych z uwagi, iż w większości przypadków podstawą prawną ich przetwarzania są przepisy prawa, z których wynika m.in. obowiązek przechowywania dokumentacji (archiwizacji) przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt, który został uzgodniony z Archiwum Państwowym na podstawie ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):

- prawo to polega na konieczności ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania;
- może Pani/Pan skorzystać z tego prawa tylko w ściśle określonych przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO, tj.:
 - a. kwestionuje Pani/Pan prawidłowość swoich danych osobowych,
 - b. sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, których przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
 - c. KPWiK Sp. z o.o. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń,
 - d. wniosła Pani/Pan sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO;

Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania KPWiK Sp. z o.o. przekaże Pani/Panu informacje w tym zakresie.

5. Prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania (art. 19 RODO):

Zostanie Pani/Pan poinformowany, jeżeli KPWiK Sp. z o.o. zrealizuje prawo do:

- sprostowania nieprawidłowych danych,
- uzupełnienia niekompletnych danych,
- usunięcia danych w ramach prawa do bycia zapomnianym,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

KPWiK Sp. z o.o. poinformuje Panią/Pana, a także odbiorcę, któremu ujawnił dane osobowe o dokonanej zmianie, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. KPWiK Sp. z o.o. poinformuje Panią/Pana o tych odbiorcach na Pani/Pana wniosek.

6. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):

Może Pani/Pan skorzystać z prawa przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO jeżeli:

- przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody lub w celu wykonania zawartej z Panią/Panem umowy;
- oraz w sposób zautomatyzowany (nie obejmuje danych przetwarzanych w postaci papierowej);

W ramach tego prawa może Pani/Pan zażądać, by dane osobowe (które zostały przez Panią/Pana dostarczone) zostały przesłane przez KPWiK Sp. z o.o. bezpośrednio innemu administratorowi, jeżeli jest to technicznie możliwe.

Realizacja tego prawa będzie ograniczona z uwagi na podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w KPWiK Sp. z o.o.

7. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO):

To prawo jest realizowane jest KPWiK Sp. z o.o. tylko w nielicznych sytuacjach z uwagi na okoliczności uprawniające Panią/Pana do korzystania z tego prawa wynikające z art. 21 ust. 1 i 2 RODO. Skutkiem wniesienia sprzeciwu jest zakaz dalszego przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaze, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności.

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach nie podejmuje wobec Pani/Pana decyzji wywołujących określone skutki prawne lub w inny istotny sposób na Panią/Pana wpływające, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, w tym profilowaniu (art. 22 RODO). Podczas realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 RODO KPWiK Sp. z o.o. jest zobligowany przekazać informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz o zasadach ich podejmowania, znaczeniu i konsekwencjach dla Pani/Pana, jeżeli takie przetwarzanie ma miejsce.

Prawo do bycia poinformowanym o naruszeniu ochrony danych osobowych (art. 34 RODO).

KPWiK Sp. z o.o. w sytuacji, gdy w doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności ma obowiązek poinformować Panią/Pana o takim naruszeniu.

KPWiK Sp. z o.o. przekazuje Pani/Panu informacje wskazane w art. 34 ust. 2 RODO:

- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych;
- opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych;
- opis zastosowanych lub proponowanych przez KPWiK Sp. z o.o. środków w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych.

Zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, KPWiK Sp. z o.o. jest zwolniony z zawiadamiania Pani/Pana o zaistniałej sytuacji, gdy:

- a) administrator wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony i środki te zostały zastosowane do danych osobowych, których dotyczy naruszenie, w szczególności środki takie jak szyfrowanie, uniemożliwiające odczyt osobom nieuprawnionym do dostępu do tych danych osobowych;
- b) administrator zastosował następnie środki eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której dane dotyczą, o którym mowa w ust. 1;
- c) wymagałoby ono niewspółmiernie dużego wysiłku. W takim przypadku wydany zostaje publiczny komunikat lub zastosowany zostaje podobny środek, za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostają poinformowane w równie skuteczny sposób.

§ 4

Ogólne zasady realizacji praw z RODO w KPWiK Sp. z o.o.

Sposoby komunikacji w sprawie wniosków z art. 15-21 RODO.

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach jest zobowiązane zapewnić, aby Pani/Pana dane osobowe nie zostały ujawnione osobom nieupoważnionym. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z uprawnień wskazanych w art. 15-21 RODO prosimy o zastosowanie się do jednego ze sposobów komunikowania się.

Może Pani/Pan składać żądania wynikające z art. 15-21 RODO wybierając jedną z poniżej wskazanych dróg komunikacji:

- osobiście: poprzez złożenie przez Panią/Pana pisma/wniosku podpisanego własnoręcznie w sposób czytelny w Kancelarii Podawczej KPWiK Sp. z o.o.
- listownie na adres siedziby: Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych;
- elektronicznie: przesyła Pani/Pan wniosek elektronicznie na adres: iod@kpwik.kartuzy.pl

W przypadku składania wniosku w sposób inny niż osobiście, po wpłynięciu wniosku poprosimy Panią/Pana o uzupełnienie go – w celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości pracownik KPWiK Sp. z o.o. poprosi o okazanie dowodu tożsamości. Pracownik po potwierdzeniu tożsamości odnotuje ją na złożonym wniosku.

Aby nie dopuścić do naruszenia Pani/Pana praw lub wolności spowodowanej naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych informujemy, że **nie będziemy realizować żadnych uprawnień wynikających z art. 15-21 RODO w rozmowie telefonicznej.**

Jeżeli KPWiK Sp. z o.o. będzie miał uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej wniosek z zakresu art. 15-21 RODO, może zażądać dodatkowych informacji ułatwiających identyfikację wnioskodawcy.

Sposób i terminy Pani/Pana praw realizowanych na wniosek z art. 15-21 RODO.

Przy rozpatrywaniu Pani/Pana żądania z art. 15-21 RODO KPWiK Sp. z o.o. zobligowany jest udzielać Pani/Panu wszelkich informacji na zasadach i w terminach określonych w art. 12 RODO.

Zgodnie z przepisami RODO, administrator bez zbędnej zwłoki, ale nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, udziela informacji o działaniach podjętych w związku z Pani/Pana żądaniem, czyli:

- realizuje wniosek zgodnie z Pani/Pana żądaniem;
- informuje Panią/Pana o konieczności wydłużenia terminu realizacji jej wniosku o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań (KPWiK Sp. z o.o. podaje przyczynę opóźnienia);
- odmawia realizacji wniosku i informuje Panią/Pana:
 - I. powodach niepodjęcia działań;
 - II. możliwości wniesienia przez Panią/Pana skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - III. możliwości skorzystania przez Panią/Pana ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Opłaty.

Informacje podawane na mocy art. 13 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-21 i art. 34 RODO **są wolne od opłat.**

Może się okazać, że Pani/Pana żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, KPWiK Sp. z o.o. może:

- pobrać od Pani/Pana rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielania informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
- odmówić podjęcia działań w związku z Pani/Pana żądaniem.

Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter spoczywa na KPWiK Sp. z o.o.

§ 5
Postanowienia końcowe

Niniejszy dokument pn. „**Procedura realizacji praw osób, których dane dotyczą w Kartuskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**”:

- został zamieszczony na stronie internetowej Kartuskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach,
- został zamieszczony na stronie BIP Kartuskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach,
- jest dostępny w Kancelarii Podawczej KPWiK Sp. z o.o. oraz Biurze Obsługi Klienta,



KPWiK KARTUZY

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o

ul. Mściwoja II 4, 83 - 300 Kartuzy

WNIOSEK OSOBY FIZYCZNEJ O REALIZACJĘ PRAWA

**dostęp do danych oraz uzyskanie ich kopii/sprostowanie danych/usunięcie danych/
ograniczenie przetwarzania danych/przeniesienie danych/sprzeciw przetwarzania
danych/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych***

Na podstawie artykułów 12-22 RODO**, proszę o realizację moich praw w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych:

.....
.....
.....

(jakich danych dotyczy wniosek, z jakiego prawa chce skorzystać osoba wnioskująca)

Dane osoby wnioskującej do identyfikacji w zbiorach Administratora Danych:

Imię:.....

Nazwisko:.....

PESEL:.....

Adres:

.....

Email/telefon:

.....

Dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację osoby (np. numer klienta):

.....

.....

Uzasadnienie:

.....

.....

.....
.....

.....
(data i podpis osoby wnioskującej)

*niepotrzebne skreślić

** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

Prosimy o wypełnienie formularza DRUKOWANYMI LITERAMI. Państwa dane nie będą przetwarzane w innych celach poza realizacją tego wniosku, a w przypadku braku danych w zbiorach, nie zostaną utrwalone. Administrator Danych ma prawo odmówić przekazania danych w sytuacji, kiedy nie jest w stanie prawidłowo zidentyfikować osoby wnioskującej. W sytuacji, kiedy żądania osoby zostaną uznane za nadmierne lub nieuzasadnione, Administrator Danych może pobrać opłatę stosowną do kosztów udzielenia odpowiedzi, informując wcześniej osobę wnioskującą o wysokości opłaty.

KPW i K KARTUZY