



KPWIK KARTUZY

Kartuskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o.



Załącznik nr 6
do Polityki Ochrony Danych Osobowych

PROCEDURA REALIZACJI PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy

Data wprowadzenia:	01.09.2021
Opracowanie:	Dominika Konkel- inspektor ochrony danych
Zatwierdził:	PREZES ZARZĄDU Tadeusz Ostanek

Osoba, której dane dotyczą:

- Pani/Pan jako osoba, której dane są przetwarzane przez Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach,
- Pani/Pan jako pracownik, osoba zatrudniona na podstawie umowy cywilno-prawnej, osoba odbywająca staż czy praktykę w KPWiK Sp. z o.o.

Dane osobowe – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 1 RODO wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Podmiot przetwarzający – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 8 RODO osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.

Inspektor ochrony danych – to pracownik KPWiK Sp. z o.o., z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszystkich sprawach związanych z:

- przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych,
- wykonywaniem praw przysługujących Pani/Panu na mocy RODO i opisanych w niniejszym dokumencie.

Dane Inspektora ochrony danych są dostępne:

- na stronie internetowej KPWiK Sp. z o.o. - <https://www.kpwik.kartuzy.pl/417,rodo>
- w Biuletynie Informacji Publicznej - <https://www.bip.kpwik.kartuzy.pl/415,przetwarzanie-danych-osobowych-rodo>

Przetwarzanie – zgodnie z definicją z art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Zasady przetwarzania danych osobowych – to zasady określone w art. 5 i art. 25 RODO, które stosuje KPWiK Sp. z o.o. przetwarzając Pani/Pana dane osobowe:

- zasada zgodności z prawem,
- zasada rzetelności i przejrzystości,
- zasada ograniczenia celu przetwarzania,
- zasada minimalizacji danych,
- zasada prawidłowości danych,
- zasada ograniczenia przechowywania,
- zasada integralności i poufności,
- zasada rozliczalności,

3. Prawo do usunięcia Pani/Pana danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO):

- może Pani/Pan żądać niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO,
- art. 17 ust. 3 RODO przewiduje również okoliczności, kiedy prawo do usunięcia danych nie będzie mogło być zrealizowane. KPWiK Sp. z o.o. nie będzie mógł usunąć Pani/Pana danych osobowych z uwagi, iż w większości przypadków podstawą prawną ich przetwarzania są przepisy prawa, z których wynika m.in. obowiązek przechowywania dokumentacji (archiwizacji) przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt, który został uzgodniony z Archiwum Państwowym na podstawie ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):

- prawo to polega na konieczności ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania;
- może Pani/Pan skorzystać z tego prawa tylko w ściśle określonych przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO, tj.:
 - a. kwestionuje Pani/Pan prawidłowość swoich danych osobowych,
 - b. sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, których przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
 - c. KPWiK Sp. z o.o. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń,
 - d. wniosła Pani/Pan sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO;

Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania KPWiK Sp. z o.o. przekaże Pani/Panu informacje w tym zakresie.

5. Prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania (art. 19 RODO):

Zostanie Pani/Pan poinformowany, jeżeli KPWiK Sp. z o.o. zrealizuje prawo do:

- sprostowania nieprawidłowych danych,
- uzupełnienia niekompletnych danych,
- usunięcia danych w ramach prawa do bycia zapomnianym,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

KPWiK Sp. z o.o. poinformuje Panią/Pana, a także odbiorcę, któremu ujawnił dane osobowe o dokonanej zmianie, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. KPWiK Sp. z o.o. poinformuje Panią/Pana o tych odbiorcach na Pani/Pana wniosek.

6. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):

Może Pani/Pan skorzystać z prawa przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO jeżeli:

- przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody lub w celu wykonania zawartej z Panią/Panem umowy;
- oraz w sposób zautomatyzowany (nie obejmuje danych przetwarzanych w postaci papierowej);

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Kartuzach jest zobowiązane zapewnić, aby Pani/Pana dane osobowe nie zostały ujawnione osobom nieupoważnionym. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z uprawnień wskazanych w art. 15-21 RODO prosimy o zastosowanie się do jednego ze sposobów komunikowania się.

Może Pani/Pan składać żądania wynikające z art. 15-21 RODO wybierając jedną z poniżej wskazanych dróg komunikacji:

- **osobiście**: poprzez złożenie przez Panią/Pana pisma/wniosku podpisanego własnoręcznie w sposób czytelny w Kancelarii Podawczej KPWiK Sp. z o.o.
- **listownie na adres siedziby**: Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartuzy z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych;
- **elektronicznie**: przesyła Pani/Pan wniosek elektronicznie na adres: konkel@kpwik.kartuzy.pl

W przypadku składania wniosku w sposób inny niż osobiście, po wpłynięciu wniosku poprosimy Panią/Pana o uzupełnienie go – w celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości pracownik KPWiK Sp. z o.o. poprosi o okazanie dowodu tożsamości. Pracownik po potwierdzeniu tożsamości odnotuje ją na złożonym wniosku.

Aby nie dopuścić do naruszenia Pani/Pana praw lub wolności spowodowanej naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych informujemy, że **nie będziemy realizować żadnych uprawnień wynikających z art. 15-21 RODO w rozmowie telefonicznej.**

Jeżeli KPWiK Sp. z o.o. będzie miał uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej wniosek z zakresu art. 15-21 RODO, może zażądać dodatkowych informacji ułatwiających identyfikację wnioskodawcy.

Sposób i terminy Pani/Pana praw realizowanych na wniosek z art. 15-21 RODO.

Przy rozpatrywaniu Pani/Pana żądania z art. 15-21 RODO KPWiK Sp. z o.o. zobligowany jest udzielać Pani/Panu wszelkich informacji na zasadach i w terminach określonych w art. 12 RODO.

Zgodnie z przepisami RODO, administrator bez zbędnej zwłoki, ale nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, udziela informacji o działaniach podjętych w związku z Pani/Pana żądaniem, czyli:

- realizuje wniosek zgodnie z Pani/Pana żądaniem;
- informuje Panią/Pana o konieczności wydłużenia terminu realizacji jej wniosku o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań (KPWiK Sp. z o.o. podaje przyczynę opóźnienia);
- odmawia realizacji wniosku i informuje Panią/Pana:
 - I. powodach niepodjęcia działań;
 - II. możliwości wniesienia przez Panią/Pana skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - III. możliwości skorzystania przez Panią/Pana ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Opłaty.

Informacje podawane na mocy art. 13 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-21 i art. 34 RODO **są wolne od opłat.**

Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o

ul. Mściwoja II 4, 83 - 300 Kartuzy

WNIOSEK OSOBY FIZYCZNEJ O REALIZACJĘ PRAWA

**dostęp do danych oraz uzyskanie ich kopii/sprostowanie danych/usunięcie danych/
ograniczenie przetwarzania danych/przeniesienie danych/sprzeciw przetwarzania
danych/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych***

Na podstawie artykułów 12-22 RODO**, proszę o realizację moich praw w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych:

.....
.....
.....

(jakich danych dotyczy wniosek, z jakiego prawa chce skorzystać osoba wnioskująca)

Dane osoby wnioskującej do identyfikacji w zbiorach Administratora Danych:

Imię:.....

Nazwisko:.....

PESEL:.....

Adres:

.....

Email/telefon:

.....

Dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację osoby (np. numer klienta):

.....

.....

Uzasadnienie:

.....